INDICE

vueling

1. Acceso e inicio de sesión

¿Tienes dudas? Contacta con nosotros o llama al 902 48 77 48 | Idioma: Español
Vueling.com | Grupos

vueling AGENCIAS

Pregúntanos | Agencias | Hola Agencia | Salir

- Tu cuenta
- **Buscador de vuelos**
- Reservas de grupos
- Nuevas reservas de grupos
- Gestión de reservas
- Servicios
- Punto
- Bonos My25%
- Facturas
- Preguntas frecuentes
- Contacta con nosotros

Accede a nuestra nueva plataforma para solicitar y gestionar tus nuevas peticiones de grupos.

Busca un vuelo:

Ida y vuelta | Solo ida | Múltiples destinos

Origen | Destino

lunes 20 julio | lunes 27 julio

Buscar vuelos

Adultos 1 2 3 Más — Desde 12 años
Niños 0 — 2 - 11 años
Bebés 0 — 7 días-2 años

Residentes o Familia numerosa

Operativa afectada desde/a Roma-FCO +info

Gestiona tus reservas

Si tienes reservas pendientes de ser voladas, puedes...

Ir a reservas pendientes

... o también puedes ver tus reservas ya voladas

Consulta nuestro blog

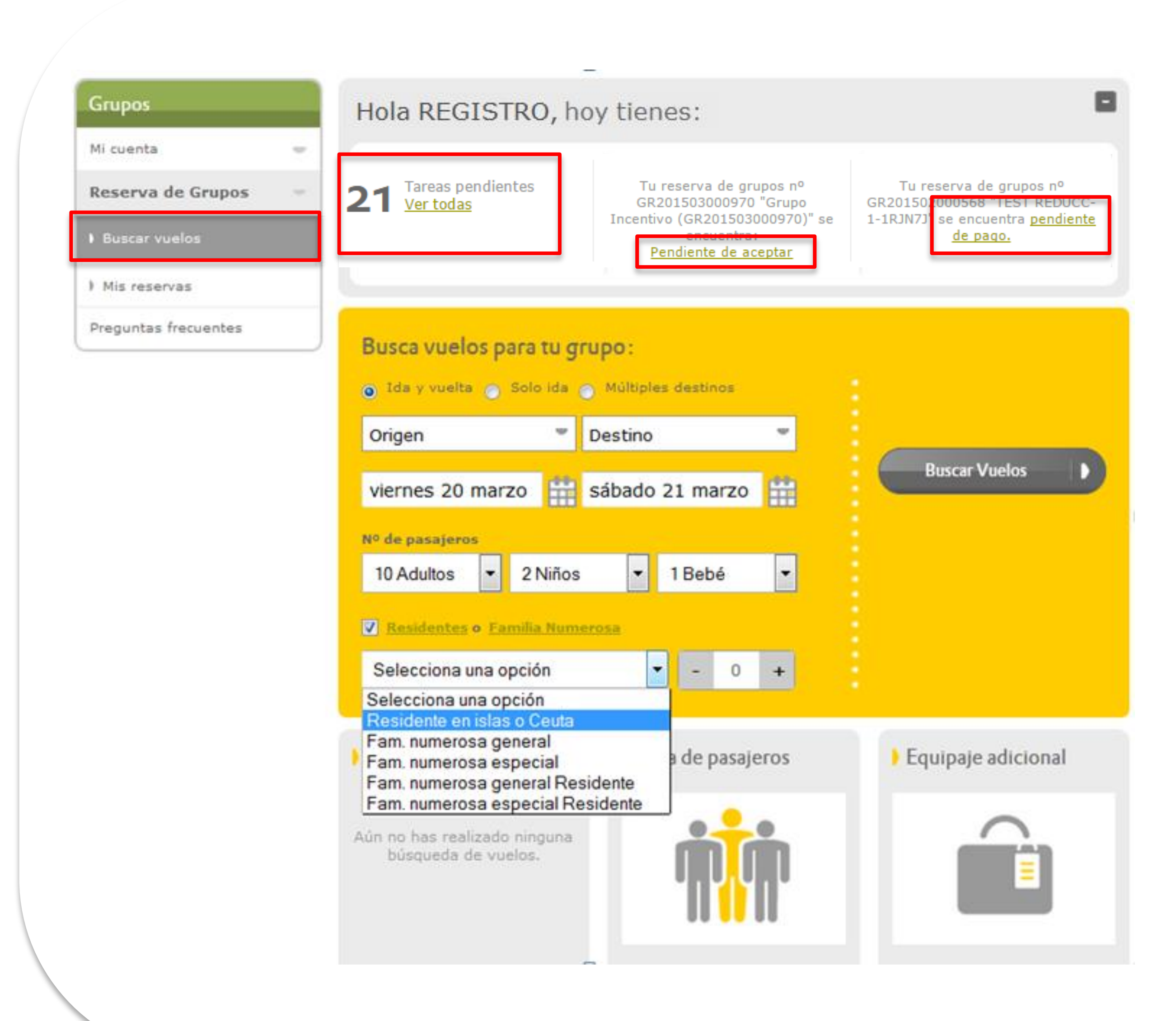
BLOG

Con las últimas novedades, consejos y promociones destinadas a las agencias de viaje.

Ir al Blog



2. Búsqueda de vuelos



Tareas pendientes

Haciendo click en "Ver todas" accederás a tu lista de solicitudes.

Buscador de vuelos:

A través del buscador, podrás encontrar fácilmente el vuelo para el que quieres solicitar presupuesto para tu grupo.

Ahora ya tenemos disponibles "Múltiples destinos", ¡pruébalo!

vueling

3. Búsqueda de solicitudes

Mis Reservas

Para que puedas hacer un mejor seguimiento de tus peticiones, ¡ahora tienes disponible tu propio buscador!

Puedes filtrar por estados o por los datos de tu grupo y las peticiones aparecerán a continuación, en forma de tabla.





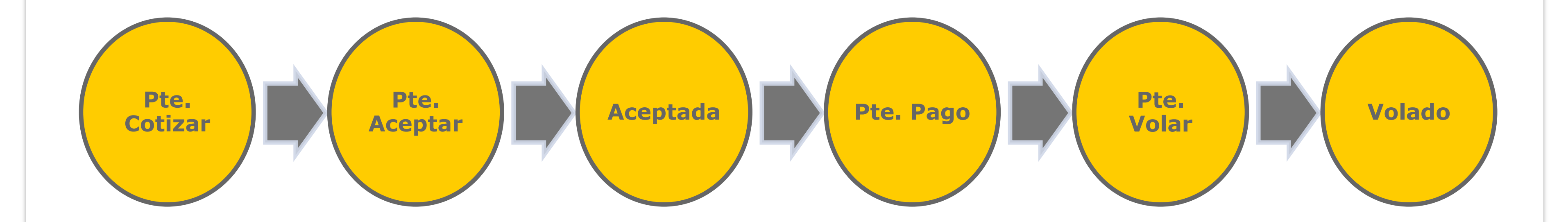


Lista de Solicitudes

Número de petición	Nombre grupo	Trayecto	Fecha de salida	Fecha de regreso	Número de pasajeros	Estado
GR201503000967	Grupo escokar-1-1S8XI3	Barcelona - Bilbao	21/05/2015 9:55	22/05/2015 18:50	174	Pte. Cotización
GR201503000925	Despedida de soltero-1-1S2LK9	Barcelona - Ibiza	29/03/2015 19:45		10	Cancelada
GR201503000924	Grupo Incentivo Bilbao-1-1ROGN5	Barcelona - Jerez (Cádiz)	27/03/2015 18:20		15	Aceptada
GR201503000921	Grupo Familia Izarra -1-1RO2DT	Mallorca - Barcelona	29/04/2015 11:10	30/04/2015 18:00	20	Pte. Pago



8. Flujo de una petición



Pendiente de cotización

Una vez enviada tu solicitud, te enviaremos nuestra oferta en un plazo aproximado de 24 horas (laborales).



En aproximadamente 24 horas recibirás nuestra propuesta

Pendiente de aceptación

Una vez enviada la oferta, ésta será válida hasta la fecha que figura en el encabezado de la petición. Los pasos a seguir variarán si la salida del vuelo es a más o menos de 1 mes.



La propuesta está pendiente de aceptar Límite 30/03/2015

Salidas a más de 1 mes

Se deberá aceptar la petición antes de la fecha límite indicada.

Salidas a menos de 1 mes

Se deberá aceptar y pagar la petición en el momento con tarjeta.

5. Estados de una petición

Aceptada

¡Quieres que hagamos la reserva del grupo! Una vez aceptada la oferta, te haremos llegar un email con los plazos de pago y los localizadores creados.

Recuerda que en caso de salidas a menos de 1 mes debes hacer el pago total mediante tarjeta en el momento de aceptar la oferta.

Pendiente de pago

En este estado la petición ya tiene localizadores y comienza el flujo de pagos fraccionados.

Desde el momento en el que realices el pago del depósito podrás empezar a añadir nombres a tu reserva y servicios adicionales si lo deseas.

Pendiente de volar

Los pagos ya se han realizado. Tan sólo deberás verificar que el listado de pasajero definitivo se introduzca como mínimo 10 días antes de la salida. Podrás hacer cambios en los nombres hasta 7 días antes del vuelo.

Volada

¡Tu grupo ya ha volado!



Cancelada

La encontrarás en este estado si no la has aceptado o si los pagos no se han realizado en los plazos correspondientes.

Rechazar Petición

Si deseas rechazar la petición, podrás seleccionar el motivo o añadir un comentario. ¡Tu opinión nos ayuda a mejorar día a día!

Motivo del rechazo

Indica por favor el motivo del rechazo: Cambio de ruta

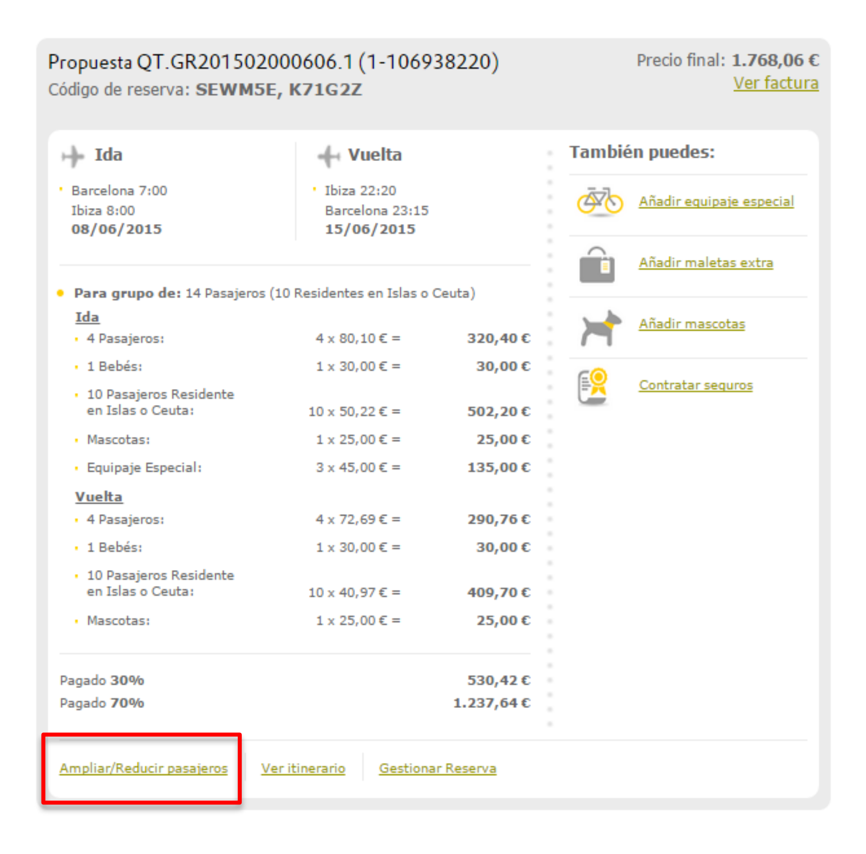
Si lo deseas, a continuación puedes enviarnos un comentario adicional:

Rechazar propuesta

6. Ampliación y reducción de pasajeros

Desde que se realiza el primer pago, puedes ampliar y reducir pasajeros.

Para ampliar o reducir pasajeros deberás entrar en la petición y clicar en la opción correspondiente en la parte inferior.



Ampliar pasajeros

¡Sí, Ahora ya es posible!

Al indicar cuántos pasajeros quieres ampliar, deberás especificar para qué tramos es la ampliación.

Al solicitar la ampliación, dentro de la misma petición se creará otra oferta que se diferenciará con otro identificador.



6. Ampliación y reducción de pasajeros

Reducir pasajeros

Podrás reducir los pasajeros de la petición que, según las condiciones, no tengan penalización solo después de aceptar la oferta. Durante los estados "pendiente de cotizar" y "pendiente de aceptar" no será posible modificar la oferta.

Ampliar / Reducir pasajeros

Dispone de 7 plazas depurables para la ida y la vuelta. Si necesita cancelar más, el resto de plazas tendrán una penalización del 30%".

Ampliar pasajeros ○ Reducir pasajeros ◉

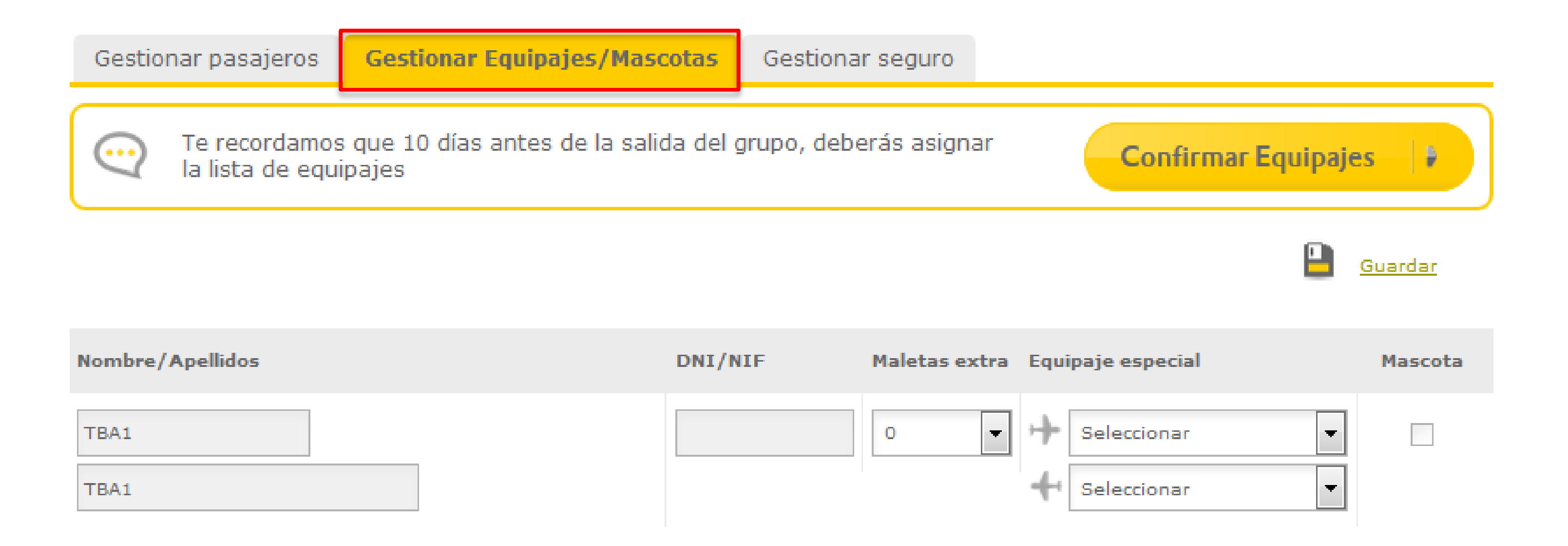
¿En que viaje quieres reducir? Ida y Vuelta

Pasajeros a reducir - 2 +

Solicitar Reducción

Gestionar equipajes/mascotas

Aunque nuestras cotizaciones de grupos incluyen una maleta para facturar hasta 23 kg y un equipaje de mano hasta 10 kg, ahora podrás añadir maletas extras o equipaje especial al pasajero que lo necesite.



Gestionar seguro

Ahora podrás contratar seguro para tu grupo o sus equipajes.

Gestionar pasajeros | Gestionar Equipajes/Mascotas | **Gestionar seguro**

Aún no tienes seguro para tu reserva
Asegura tus pasajeros y olvídate de gastos imprevistos del viaje!

Seguro de viaje para Grupos:

- Olvídate de gastos imprevistos de tu viaje (hasta 60.000 €)
- Cobertura total para tu viaje: robo, médicos, accidentes...
- Incluye seguro de anulación y servicios de información de ocio en destino

Ver las condiciones (PDF)

Precio del seguro: 240,00 €
(20 x 12,00 € = 240,00 €)

Pagado **100%**	4.127,60 €
Pagado	0,00 €
12,00 € x 20 pasajeros	240,00 €

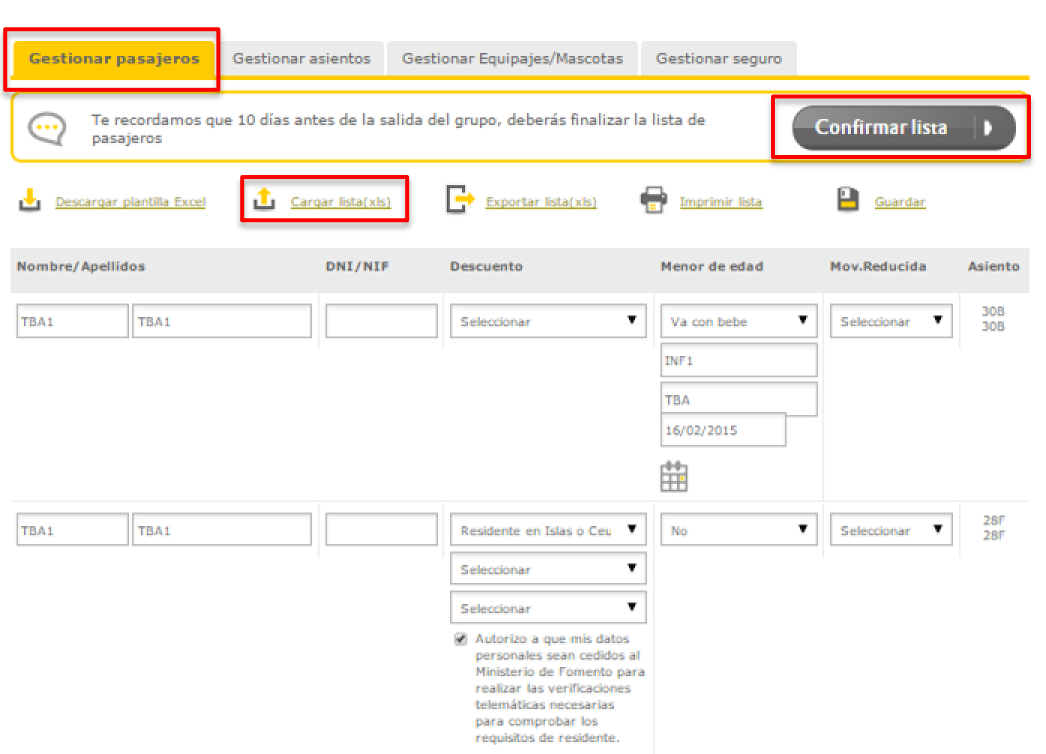
Confirmar seguro y pagar



Lista de pasajeros

Desde "Gestionar Reserva", una vez dentro de la petición, podrás añadir el listado de pasajeros. ¡Ahora también podrás descargarte una plantilla y cargar la lista a través de un fichero Excel!

No olvides indicar todos los datos de los pasajeros. En caso de pasajeros con necesidades especiales, es aquí donde debes indicar quién requiere asistencia.





- ✓ No olvides que deberás "guardar" la lista de pasajeros.
- ✓ Una vez "confirmada" no podrás hacer cambios de nombre.